

Sucursales



Aguadilla
787-819-0707

Arecibo
787-878-5440

Bayamón
787-995-2050

Caguas
787-743-6169

Carolina
787-276-9630

Chardón
787-250-5350

El Señorial
787-765-3288

Fajardo
787-801-6500

Guayama
787-866-3400

Humacao
787-285-6600

Mayagüez
787-834-2600

Ponce
787-842-8250

San Juan
787-250-5200

San Juan Metro
787-793-3300

Oficinas Comerciales

Américo Miranda
787-273-0060

Avenida Comerío
787-251-8199

Avenida de Diego
(787) 273-1708

Barranquitas
787-857-6500

Cabo Rojo
787-255-0307

Canóvanas
(787) 256-1001

Carolina II
787-257-6894

Cidra
787-739-4703

Manatí
787-884-8401

Ponce Coto Laurel
787-812-5050

Río Grande
787-887-4796

San Sebastián
787-896-2550

Santa Isabel
(787) 845-1810

Toa Baja
787-784-1790

Trujillo Alto
787-761-1314

Vega Baja
787-807-0122

Yabucoa
787-893-1708

Para mayor información
comunicate con tu agente,
o con:

TELEMAPFRE
787-250-5214
1-888-835-3634 (isla)

MAPFREPR.COM

revisado: agosto 2006

SERVICIOS

SERVICIOS AL CLIENTE

TELEMAPFRE
787-250-5214
1-888-835-3634 (isla)

DICLASS
ASISTENCIA EN ACCIDENTES

DIAGNOSIS
UNIDAD MOVIL

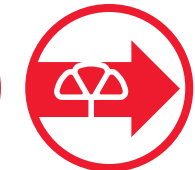
CENTRO DE RECLAMACIONES



INFOMAPFRE

MAPFREPR.COM

PLANACH
PAGO DIRECTO



SERVICIOS AL CLIENTE

CENTRO DE RECLAMACIONES



DICLASS
ASISTENCIA EN ACCIDENTES



DIAGNOSIS
UNIDAD MOVIL



PLANACH
PAGO DIRECTO



INFOMAPFRE



MAPFREPR.COM

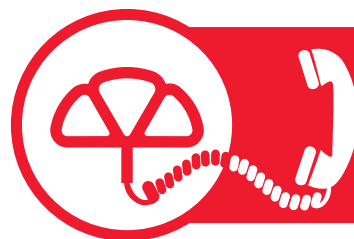


TELEMAPFRE
787-250-5214
1-888-835-3634 (isla)

Un mundo de **servicios**
a tu alcance.



MAPFRE



TELEMAPFRE

TELEMAPFRE es un innovador sistema telefónico libre de costos diseñado para proveer servicio las 24 horas, 365 días del año a todos nuestros clientes, productores y agencias generales. A través de cualquiera de los operadores de **TELEMAPFRE** puedes:

- Obtener información de productos y servicios
- Obtener información de pólizas
- Solicitar status de reclamaciones y cobros
- Hacer pago de pólizas
- Obtener información y contratos de PAFCO
- Solicitar certificaciones de pagos
- Solicitar certificaciones del Seguro Obligatorio
- Cotización y emisión de pólizas
- Iniciar el proceso de reclamación en el cual el operador otorgará cita para la evaluación de daños



CENTRO DE RECLAMACIONES

Para facilitarte el trámite de tu reclamación, ponemos a tu disposición un excelente equipo de ajustadores y tasadores que resolverán prontamente tu caso en nuestras oficinas de reclamaciones distribuidas en toda la isla, las cuales cuentan con un servicio de "Drive-in", para realizar la tasación del vehículo de inmediato.

También contamos con un sistema de citas en todas nuestras oficinas con el propósito de atender las reclamaciones de forma más efectiva y evitar demoras en la atención, brindando el servicio esperado por nuestros asegurados.



DIAGNOSIS UNIDAD MOVIL

Un moderno vehículo completamente equipado para proveer una inspección técnica totalmente gratuita y a disposición del público en general. También dispone de un sistema computarizado que provee un diagnóstico de todo lo relacionado con los sensores del vehículo, la computadora del motor, los frenos, las bolsas de aire, transmisiones electrónicas, etc. Tras la inspección, emitimos un informe con las incidencias detectadas para que pueda ir a su taller habitual a corregirlas.



INFOMAPFRE

Este servicio es exclusivo para nuestros asegurados con pólizas de **MULTIPLAN PERSONAL** y **AUTOPLUS** y provee información técnica y administrativa relacionada al auto o a la casa de nuestros clientes. A través de una simple llamada nuestros representantes pueden contestar cualquier pregunta relacionada a la localización, procedimientos, documentación necesaria e información general relacionada a la residencia o automóvil del asegurado.



DICLASS SU ASISTENCIA EN ACCIDENTES

Un innovador servicio mediante el cual MAPFRE provee a todos sus asegurados de auto privado, asistencia inmediata en el lugar del accidente, sin costo alguno para el cliente. (Disponible en el área metropolitana).



MAPFREPR.COM

Es la herramienta de seguros más completa y útil desarrollada en Puerto Rico, a través de la cual puedes:

- Obtener información de seguros
- Hacer cotizaciones de auto, vivienda y Multiplan Personal
- Consultar tu póliza
- Solicitar endosos (cambios a tu póliza)
- Someter reclamaciones
- Consultar el status de reclamaciones
- Ver fotografías de los daños
- Consultar los estimados
- Comunicarte con el ajustador
- Hacer pagos online
- "Chat online" con un representante de **MAPFRE**
- Accesar al buscador de agentes por nombre o localización



PLANACH

También te ofrecemos la alternativa de hacer tus pagos sin tener que visitar personalmente las facilidades de **MAPFRE**. Ofrecemos **ACH**, una nueva y sencilla forma de hacer pagos, mediante la cual los pagos de pólizas de todos nuestros seguros se deducen electrónicamente de la cuenta de depósito del cliente sin costo alguno para éste. Además, ofrecemos Pago Fácil, un modo de pago sencillo mediante el cual los clientes pueden enviar sus pagos por correo directamente al banco.