

4 de mayo de 2009

**MAPFRE reconocida en México como la segunda mejor empresa del país en atención al cliente**

La filial de MAPFRE en México ha sido reconocida por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (**CONDUSEF**) como la segunda mejor empresa del país en atención al cliente.

Este reconocimiento, ha venido acompañado de la calificación como primera empresa del sector en atención y calidad en los Seguros de Automóvil. CONDUSEF ha destacado principalmente el servicio prestado en el momento del siniestro y la profesionalidad de todos los empleados de MAPFRE.

En concreto, los atributos valorados por la Comisión, han sido factores como tiempo de espera, tiempo estimado de respuesta, trato recibido, transparencia en la información, profesionalidad, satisfacción del cliente, etc.



###