

Oficinas

Aguadilla 787.819.0707	Guayama 787.866.3400
Américo Miranda 787.273.0060	Humacao 787.285.6600
Avenida de Diego 787.273.1708	Juncos 787.734.3705
Arecibo 787.878.5440	Manatí 787.884.8401
Barranquitas 787.857.6500	Mayagüez 787.834.2600
Baldrich 787.622.4000	Ponce 787.842.8250
Bayamón 787.995.2050	Ponce Coto Laurel 787.812.5050
Cabo Rojo 787.255.0307	Río Grande 787.887.4796
Caguas 787.743.6169	San Juan 787.250.5200
Camuy 787.820.4395	San Sebastián 787.896.2550
Canóvanas 787.256.1001	Santa Isabel 787.845.1810
Carolina 787.276.9630	Santa Rosa 787.251.8199
Carolina II 787.257.6894	St. Thomas 340.714.3533
Cayey 787.738.7509	Toa Baja 787.784.1790
Cidra 787.739.4703	Vega Alta 787.883.3921
Cupey 787.765.3288	Vega Baja 787.807.0122
Fajardo 787.801.6500	Viejo San Juan 787.250.5350

Para mayor información comunícate con un representante autorizado, productor o agente general.

TELEMAPFRE
787-250-5214
1-888-835-3634 (isla)
MAPFREPR.COM

SERVICIOS

SERVICIOS AL CLIENTE

TELEMAPFRE
787-250-5214
1-888-835-3634 (isla)

DICLASS
ASISTENCIA EN ACCIDENTES



DIAGNOSIS
UNIDAD MOVIL



CENTRO DE RECLAMACIONES



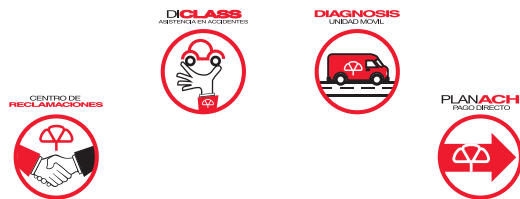
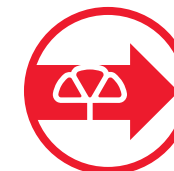
INFOMAPFRE



MAPFREPR.COM



PLANACH
PAGO DIRECTO



SERVICIOS AL CLIENTE

INFOMAPFRE

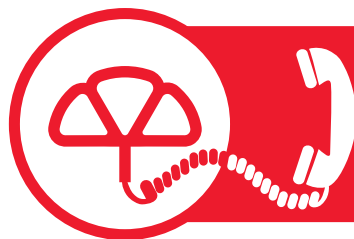


MAPFREPR.COM



TELEMAPFRE
787-250-5214
1-888-835-3634 (isla)

Un mundo de servicios a tu alcance.



TELEMAPFRE

TELEMAPFRE es un innovador sistema telefónico libre de costos diseñado para proveer servicio las 24 horas, 365 días del año a todos nuestros clientes, productores y agencias generales. A través de cualquiera de los operadores de **TELEMAPFRE** puedes:

- Obtener información de productos y servicios
- Obtener información de pólizas
- Solicitar status de reclamaciones y cobros
- Hacer pago de pólizas
- Obtener información y contratos de PAFCO
- Solicitar certificaciones de pagos
- Solicitar certificaciones del Seguro Obligatorio
- Cotización y emisión de pólizas
- Iniciar el proceso de reclamación en el cual el operador otorgará cita para la evaluación de daños



DIAGNOSIS UNIDAD MOVIL

Un moderno vehículo completamente equipado para proveer una inspección técnica totalmente gratuita y a disposición del público en general. También dispone de un sistema computarizado que provee un diagnóstico de todo lo relacionado con los sensores del vehículo, la computadora del motor, los frenos, las bolsas de aire, transmisiones electrónicas, etc. Tras la inspección, emitimos un informe con las incidencias detectadas para que pueda ir a su taller habitual a corregirlas.



MAPFREPR.COM

Es la herramienta de seguros más completa y útil desarrollada en Puerto Rico, a través de la cual puedes:

- Obtener información de seguros
- Hacer cotizaciones de auto, vivienda y Multiplan Personal
- Consultar tu póliza
- Solicitar endosos (cambios a tu póliza)
- Someter reclamaciones
- Consultar el status de reclamaciones
- Ver fotografías de los daños
- Consultar los estimados
- Comunicarte con el ajustador
- Hacer pagos online
- "Chat online" con un representante de **MAPFRE**
- Accesar al buscador de agentes por nombre o localización



INFOMAPFRE

Este servicio es exclusivo para nuestros asegurados con pólizas de **MULTIPLAN PERSONAL** y **AUTOPLUS** y provee información técnica y administrativa relacionada al auto o a la casa de nuestros clientes. A través de una simple llamada nuestros representantes pueden contestar cualquier pregunta relacionada a la localización, procedimientos, documentación necesaria e información general relacionada a la residencia o automóvil del asegurado.



CENTRO DE RECLAMACIONES

Para facilitarte el trámite de tu reclamación, ponemos a tu disposición un excelente equipo de ajustadores y tasadores que resolverán prontamente tu caso en nuestras oficinas de reclamaciones distribuidas en toda la isla, las cuales cuentan con un servicio de "Drive-in", para realizar la tasación del vehículo de inmediato.

También contamos con un sistema de citas en todas nuestras oficinas con el propósito de atender las reclamaciones de forma más efectiva y evitar demoras en la atención, brindando el servicio esperado por nuestros asegurados.



DICLASS SU ASISTENCIA EN ACCIDENTES

Un innovador servicio mediante el cual **MAPFRE** provee a todos sus asegurados de auto privado, asistencia inmediata en el lugar del accidente, sin costo alguno para el cliente. (Disponible en el área metropolitana).



PLANACH

También te ofrecemos la alternativa de hacer tus pagos sin tener que visitar personalmente las facilidades de **MAPFRE**. Ofrecemos **ACH**, una nueva y sencilla forma de hacer pagos, mediante la cual los pagos de pólizas de todos nuestros seguros se deducen electrónicamente de la cuenta de depósito del cliente sin costo alguno para éste. Además, ofrecemos Pago Fácil, un modo de pago sencillo mediante el cual los clientes pueden enviar sus pagos por correo directamente al banco.