

No viajes sin ella

Sea que estés en viaje de negocios o vacaciones, los beneficios de MedAssist te cubren asistencia médica de emergencia alrededor del mundo, 24 horas al día.

Siempre lleva tu Tarjeta de Identificación de MAPFRE LIFE Insurance y otra pieza de identificación cuando viajes. Si tu Tarjeta de Identificación de MAPFRE LIFE Insurance se extravía o es robada, comunícate de inmediato con el administrador de tu plan. Sin ésta, no podrás tener acceso a ayuda de emergencia cuando más lo necesites.

Cómo reclamar gastos

El médico o el hospital podría pedirte que firmes un formulario de reclamaciones. Esto nos permite asignarle los beneficios directamente al proveedor.

Utiliza tu formulario de reclamaciones de MAPFRE LIFE Health Care para someter cualquier reclamación y asegúrate de incluir todos los recibos. Consulta al administrador de tu plan para más información.

24 365
horas al día días del año

Oficinas

Aguadilla 787.819.0707	Guayama 787.866.3400
Américo Miranda 787.273.0060	Humacao 787.285.6600
Avenida de Diego 787.273.1708	Manatí 787.884.8401
Arecibo 787.878.5440	Mayagüez 787.834.2600
Barranquitas 787.857.6500	Ponce 787.842.8250
Bayamón 787.995.2050	Ponce Coto Laurel 787.812.5050
Cabo Rojo 787.255.0307	Río Grande 787.887.4796
Caguas 787.743.6169	San Juan 787.250.5200
Camuy 787.820.4395	San Sebastián 787.896.2550
Canóvanas 787.256.1001	Santa Isabel 787.845.1810
Carolina 787.276.9630	Santa Rosa 787.251.8199
Carolina II 787.257.6894	St. Thomas 340.714.3533
Cayey 787.738.7509	Toa Baja 787.784.1790
Cidra 787.739.4703	Vega Alta 787.883.3921
Cupey 787.765.3288	Vega Baja 787.807.0122
Fajardo 787.801.6500	Viejo San Juan 787.250.5350

Para información adicional, contáctanos a:

MAPFRE LIFE INSURANCE COMPANY

PO Box 70297 San Juan Puerto Rico 00936-8297

Teléfono: (787) 250-5214

Libre de Cargos: 1-888-835-3634 / 1-800-981-3271

Fax: (787) 622-7775

e-mail: customer_first@mapfrepr.com

www.mapfrepr.com

MedAssist

Beneficio de Ayuda de Emergencia
al Viajero Internacional



MAPFRE | SALUD

MedAssist

El compañero perfecto de viaje

MedAssist es un valor añadido a la cubierta básica de tu plan de salud. Si viajas por concepto de negocios o placer, MedAssist estará allí para asistirte cuando más lo necesites. MedAssist te proveerá asistencia multilingüe en caso de que la emergencia sea en un país extranjero. Lleva tu Tarjeta de Identificación MAPFRE LIFE cada vez que viajes.

Ayuda al alcance del teléfono

Si tú o un miembro asegurado de tu familia necesita asistencia de emergencia y verificación de su cubierta de seguros, comunícate al Centro de Llamadas para Asistencia en Emergencias:

Libre de Costos: 1-866-285-7297

Cargo Revertido: ("Collect"): 1-305-913-1872

En caso de una emergencia, deberás comunicarte con el Centro de Llamadas de MedAssist inmediatamente de ser posible, o dentro de las primeras 48 horas de haber sido hospitalizado de emergencia.

Servicio MedAssist

- ✓ Referidos médicos y asistencia inmediata en situaciones de crisis
- ✓ Verificación y confirmación de los beneficios de tu póliza

- ✓ Evaluación médica de emergencia (cubierto en su totalidad)
- ✓ Facilitación de admisión y planificación de altas del Hospital
- ✓ Coordinación del proceso administrativo y facturación del proveedor
- ✓ Mantener informados continuamente a la familia, patrono y médico de cabecera
- ✓ Gastos médicos (sin deducibles)
Máximo de **\$6,000** en Estados Unidos y un Máximo de **\$10,000** Internacionalmente
- ✓ Gastos de transportación al interrumpir un viaje por la muerte de un familiar
- ✓ Gastos de transportación por situaciones de emergencias en el país de residencia
- ✓ Asistencia de Traductores
- ✓ Referido Legal
- ✓ Envío de medicamentos (en cualquier parte del mundo)
- ✓ Envío de dinero en caso de emergencia (máximo \$5,000)

Acomodo y vuelos perdidos

Te reembolsaremos por los siguientes gastos:

1. Gastos de acomodo incurridos más allá de la fecha planificada de regreso para cada miembro elegible de tu familia. (**\$50** por día con un máximo de **\$500**)
2. Rastreo de equipaje perdido y reemplazo de artículos personales (máximo de **\$500**)

Visitas por un miembro de tu familia

Si estás hospitalizado por cinco días o más, te reembolsaremos:

1. Pasaje ida y vuelta a la persona que escojas; y
2. Hasta **\$175** por día para acomodo (hasta un máximo de siete días).

Cuidado de niños

Si estás hospitalizado por cinco días o más, o en caso de muerte, nosotros:

1. Asistiremos en encontrar cuidado infantil para los hijos de los padres asegurados; y
2. Reembolsaremos hasta **\$1,500** para coordinar el regreso a casa con un custodio de ser necesario.

Retorno de vehículo

Reembolsaremos hasta **\$1,000** para la transportación del vehículo de motor del asegurado y artículos personales relacionados al punto de origen.

Repatriación

Reembolsaremos hasta **\$6,000** por los gastos necesarios relacionados con la preparación y el transporte del cuerpo del asegurado fallecido a su lugar de residencia.

*Las cubiertas aquí descritas son ofrecidas por MAPFRE LIFE INSURANCE COMPANY.